

SEE Insurance Broker OÜ teabeleht

Kindlustuse turustaja on äriühing SEE Insurance Broker OÜ (registrikood 16794048, asukoht Ehitajate tee 116, 13517 Tallinn, e-post info@seebroker.ee, telefon 6000360, veebileht www.seebroker.ee (edaspidi Kindlustusmaakleri veebileht), mis tegutseb kindlustusmaaklerina ning on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja (www.fi.ee).

SEE Insurance Broker OÜ (edaspidi Kindlustusmaakler) turustab kindlustust kliendi huvides, vahendades kindlustuslepinguid sõltumatu analüüsi alusel.

Kindlustusmaakler turustab kindlustuslepinguid SEE Insurance Broker OÜ maaklerilepingu tingimuste alusel, mis on kättesaadavad Kindlustusmaakleri veebilehel või edastatakse kliendile digitaalselt.

Kindlustusmaakleri maakleritasu aluseks on protsent kindlustusmaksest või fikseeritud tasu kindlustuslepingu kohta. Tasud on välja toodud maaklerilepingu tingimustes või kindlustuspakkumisel.

Kindlustusmaakler edastab kliendile kindlustuslepingut ja maaklerilepingut puudutava teabe püsival andmekandjal digitaalsena.

Kindlustuslepingu kohased kahju hüvitamise põhimõtted on märgitud kindlustuslepingus, kindlustuslepingu üldtingimustes ja võlaõigusseaduses.

Kindlustusmaakleri vastutuskindlustuse kindlustusandjaks on Lloyd's Insurance Company S.A. (Reinsured by Lloyd's Syndicate CNR 2088), c.c. 0682.594.839 (Belgium), aadress Bastion Tower, Place du Champs de Mars 5, Brussels, 1050 Belgium.

Kliendil on õigus pöörduda Kindlustusmaakleri poole kaebusega. Kõik kaebused lahendatakse vastavalt SEE Insurance Broker OÜ kliendikaebuste lahendamise korrale, mis on kättesaadav Kindlustusmaakleri veebilehel. Kaebuse võib esitada ka Tarbijakaitse- ja Tehnilise Järeelvalve Ametile (www.ttja.ee), Finantsinspektsioonile (www.fi.ee) või kohtule (www.kohus.ee).

Kliendil on õigus pöörduda kindlustuslepingut puudutava vaidluse kohtuväliseks lahendamiseks Eesti Kindlustusseltside Liidu lepitusorgani (www.eksl.ee) poole. Klient võib pöörduda vaidluse lahendamiseks ka kindlustusandja asukohajärgsesse või kindlustuslepingus kokkulepitud kohtusse. Kohtusse pöördumise õigust lõpetav tähtaeg on 1 (üks) aasta kindlustusandja poolt hüvitise kohta otsuse tegemisest.

Lugupidamisega

SEE Insurance Broker OÜ

SEE Insurance Broker OÜ maaklerilepingu tingimused 2024

I Üldsätted

SEE Insurance Broker OÜ (edaspidi Kindlustusmaakler) turustab kindlustuslepinguid maaklerilepingu alusel, mille osaks on siinsed maaklerilepingu tingimused.

II Mõisted

2.1 *SEE Insurance Broker OÜ*, registrikood (registrikood 16794048, asukoht Ehitajate tee 116, 13517 Tallinn, e-post info@seebroker.ee, telefon 6000360, veebileht www.seebroker.ee, (edaspidi Kindlustusmaakleri veebileht), on kindlustusmaaklerina tegutsev äriühing. Kindlustusmaakleri tegevuse loakohustust on võimalik kontrollida kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirjast (www.fi.ee).

2.2 *Klient* on isik, kelle huvides Kindlustusmaakler kindlustusmaakleri teenust osutab. Tavaliselt on Kindlustusmaakleri kliendiks kindlustusvõtja.

2.3 *Kindlustuslepingu turustamine* hõlmab kliendi kindlustushuvi kindlaks tegemist, kliendile võrdlevate kindlustuspakkumiste esitamist, parima pakkumise soovitamist, kindlustuslepingu sõlmimisel ja täitmisel abistamist ning kindlustusalast nõustamist.

2.4 *Kindlustushuvi* on kliendi huvi kindlustada ese (nt vara) võimalike riskide vastu ja saada kindlustuskaitse.

2.5 *Võrdlevad kindlustuspakkumised* on koondpakkumine, mis sisaldab vähemalt kolme kindlustusandja pakkumist, millest klient ise valib välja sobivaima pakkumise.

2.6 *Parima pakkumise soovitus* on Kindlustusmaakleri viide pakkumisele, mis vastab kõige rohkem kliendi kindlustushuvile.

2.7 *Tingimused* on siinsed maaklerilepingu tingimused.

2.8 *Maaklerileping* on kindlustusmaakleri teenuse leping, mis on sõlmitud Kindlustusmaakleri ja kliendi vahel siinsete Tingimuste alusel.

Tingimustes ainsuses kasutatud mõisted kohalduvad ka mitmusele.

III Maaklerileping ja lepingueelne teave

3.1 Kindlustusmaakler turustab kindlustuslepinguid sõltumatult kindlustusandjatest. Kindlustusmaakler ei tegutse kindlustusandjate huvides, vaid teeb kindlustusandjatega koostööd sel eesmärgil, et turustada klientidele kindlustuslepinguid.

3.2 Kindlustusmaakler turustab kindlustuslepinguid tasu eest. Maakleritasu tasub Kindlustusmaaklerile tavaliselt kindlustusandja kliendi eest. Teatud juhtudel peab Kindlustusmaaklerile tasu maksma otse ka klient. Kindlustusmaakler edastab kliendile maakleritasu kohta teabe koos kindlustuspakkumisega või vähemalt enne kindlustuslepingu sõlmimist. Kindlustusmaakler võib edastada kliendile ka veebiaadressi, mille kaudu saab klient maakleritasuga tutvuda. Maaklerilepingu sõlmimisega kinnitab klient, et ta on sellise teavituse korra ja tasumise viisiga nõus.

3.3 Lisaks kindlustusandjate kindlustuslepingute turustamisele võib Kindlustusmaakler pakkuda kliendile ka enda kindlustusteenuseid.

3.4 Kliendi kindlustushuvi välja selgitamisel ja pakkumiste esitamisel, kui klient ei ole täpsustanud oma muud kindlustushuvi, loetakse, et selleks on saada soodsaim kindlustusmakse.

3.5 Kindlustuslepingu ja kindlustusvahenduse kulud, kindlustusmaksete ja lisamaksete suurus märgitakse kindlustuslepingus, kindlustuspakkumisel või edastatakse kliendile muul viisil püsival andmekandjal. Kliendi sidevahendite kulud jäävad kliendi kanda.

3.6 Kindlustusmaakler ja klient on teadlikud ja arvestanud sellega, et Kindlustusmaakler ei tasu kindlustusandjale kindlustusmakseid kliendi eest, sealhulgas isegi siis, kui kindlustusmakse tähtaeg on saabunud ja see mõjutab kindlustuskaitse kehtivust. Klient on nõus, et juhul, kui Kindlustusmaakler on siiski kliendi eest kindlustusmakse kindlustusandjale tasunud, loetakse tasutud kindlustusmakse kliendi võlgnevuseks Kindlustusmaakleri ees ning klient on kohustatud kindlustusmakse Kindlustusmaaklerile Kindlustusmaakleri poolt nõutud tähtajaks hüvitama.

3.7 Maaklerileping loetakse sõlmituks ja jõustub, kui klient avaldab soovi saada Kindlustusmaaklerilt kindlustusandjate pakkumisi ja on kehtiv kuni klient soovib Kindlustusmaakleri teenuste kasutamise lõpetada. Kindlustusmaakleri teenuste kasutamise lõpetamiseks loetakse ka olukorda, kui Klient ütleb üles viimase Kindlustusmaakleri vahendusel sõlmitud kindlustuslepingu või ei soovi seda uuendada.

3.8 Kindlustuspakkumiste saamiseks kohustub klient esitama Kindlustusmaaklerile ammendavalt kõik oma kindlustushuvi andmed kindlustatud eseme, sellega seotud riskiasjaolude ja kindlustuslepingu sõlmimiseks vajalike oluliste asjaolude ning lepingutingimuste kohta, mida ta soovib. Kindlustusmaakler ei kanna vastutust, kui klient ei esita õigesti oma kindlustushuvi andmeid, ei teavita Kindlustusmaaklerit kindlustuslepingu sõlmimiseks olulistest asjaoludest, riskiasjaoludest ning soovitud lepingutingimustest, sõlmib selle tulemusel oma tegelikule kindlustushuvile mittevastava kindlustuslepingu ning ei saa kindlustusandjalt kahjujuhtumi korral kindlustushüvitist.

3.9 Kindlustusmaakler esitab kliendile kindlustusandjate kindlustuslepingute pakkumised võrdleval koondpakkumisel, andes kliendile tema huvidele vastava kindlustuslepingu soovitusel.

3.10 Maaklerilepingu muutmine on võimalik Kindlustusmaakleri ja kliendi kokkuleppel. Tingimusi on Kindlustusmaakleril õigus muuta ühepoolset 30-päevase etteteatamisega Kindlustusmaakleri veebilehe kaudu või otse kliendile. Kui klient tingimustega ei nõustu, on tal õigus maaklerileping erakorraliselt üles öelda, teatades sellest Kindlustusmaaklerile püsival andmekandjal. Sellisel juhul loetakse maaklerileping ülesõelduks alates kehtiva kindlustuslepingu kindlustusperioodi lõpust. Klient on kohustatud tasuma maakleritasu ja kindlustuse järgmakseid Kindlustusmaakleri vahendusel kuni kindlustusperioodi lõpuni.

3.11 Kliendil on õigus maaklerilepingust taganeda 14 päeva jooksul alates sõlmimisest, esitades Kindlustusmaaklerile teate püsival andmekandjal. Maaklerilepingust taganemist käsitleb Kindlustusmaakler kliendi soovina taganeda samaaegselt ka Kindlustusmaakleri vahendusel sõlmitud kindlustuslepingu(te)st.

3.12 Lepingust taganemisel, lepingu ülesütlemisel või muul alusel erakorralisel lõppemisel tagastatakse kliendile kindlustusmakse kindlustuslepingu kehtivust ületanud aja eest, milles arvatakse maha kindlustuslepingus ettenähtud kulud, maksed ja ettemakstud maakleritasu.

3.13 Maaklerilepingule kehtib Eesti õigus. Vaidlused lahendatakse Harju Maakohtus.

IV Kliendi volitus

Kindlustusmaakleri teenuse kasutamiseks annab klient Kindlustusmaaklerile maaklerilepinguga täieliku volituse küsida enda nimel kindlustusandjalt kindlustuspakkumisi, sõlmida, muuta ja lõpetada kindlustuslepinguid, võtta kliendilt vastu ja maksta kindlustusandjale edasi kindlustusmakseid ning saada kindlustusandjalt kindlustuslepingu ja kindlustusjuhtumi kohta mistahes teavet. Klient annab Kindlustusmaaklerile volituse esitada tema nimel kolmandatele isikutele päringuid kindlustatud eseme kohta ning edastada need andmed kindlustusandjatele, algatada eelnimetatud andmete muutmise tulenevaid kindlustuslepingu muudatusi ja kindlustusleping üles öelda.

V Teave ja kliendi kohustused, mis tulenevad kindlustuslepingust

5.1 Kindlustusmakse on kohustatud kindlustusvõtja tasuma Kindlustusmaaklerile Kindlustusmaakleri arvel poliisil nimetatud tähtajaks.

5.2 Kindlustusleping ei jõustu ja kindlustuskaitse ei kehti, kui kindlustusmakse ei ole laekunud maksetähtajaks Kindlustusmaakleri arveldusarvele.

5.3 Kahjujuhtumi korral võib kindlustusmakse maksetähtajaks tasumata jätmise või tasumisega hilinemine olla kindlustuslepingu järgi kindlustushüvitise välja maksmisest keeldumise aluseks.

5.4 Kindlustuslepingu jõustumiseks ja kindlustuskaitse kehtivuse tagamiseks on klient kohustatud järgima kõiki kindlustuslepingus märgitud kindlustuskaitse jõustumise ja kehtivuse tingimusi.

5.5 Kui kindlustusvõtja ei tasu esimest kindlustusmakset maksetähtajaks, on kindlustusandjal õigus kindlustuslepingust taganeda ning loetakse taganenuks 14 päeva jooksul maksetähtajast. Pärast seda ei hakka kindlustusleping kindlustusmakse tasumisel enam kehtima ja kindlustusvõtjal tuleb esitada kindlustusavaldus uue kindlustuslepingu sõlmimiseks. Tasutud kindlustusmakse saab üle kanda uuele poliisile või tagasi avalduse alusel.

5.6 Kui kindlustusvõtja ei tasu järgmakset maksetähtajaks, võib kindlustusandja määrata kindlustusvõtjale Kindlustusmaakleri kaudu kuni 14-päevase täiendava tähtaja ning teatada, et kui järgmakset selleks tähtajaks ei tasuta, loeb ta kindlustuslepingu ülesõelduks. Kui kindlustusvõtja ei tasu järgmakset isegi 30 päeva jooksul täiendavast tähtajast, kindlustusleping ei taastu ning kindlustusvõtjal tuleb esitada avaldus uue kindlustuslepingu sõlmimiseks. Kuni järgmakse tasumiseni kindlustuskaitset ei ole.

5.7 Klient on kohustatud teavitama Kindlustusmaaklerit viivitamata (hiljemalt 3 tööpäeva jooksul) oma kontaktandmete, sh e-posti aadress ja telefoni number, muutmise. Kui klient nimetatud kohustust rikub ja ei saa seetõttu kätte kindlustusmaakleri arvet, teavitust või kindlustusdokumente, jääb sellest tulenev kahju kliendi kanda.

6. Kliendi kohustused ja kinnitused

- 6.1 Klient on kohustatud teatama Kindlustusmaaklerile 3 tööpäeva jooksul, kui
- 6.1.1 pakkumise või poliisi andmed ei ole õiged või arusaadavad või puudub soovitud kindlustuskaitse;
 - 6.1.2 kui ta ei soovi sõlmida kindlustuslepingut Kindlustusmaakleri soovitusel, vaid eelistab teist kindlustuspakkumist;
 - 6.1.3 kui ta vajab pärast kindlustustingimustega tutvumist piirangute, välistuste, hüvitamise või muude tingimuste kohta lisaselgitusi, ei ole tingimustest aru saanud, ei ole nendega nõus või kindlustuskaitse ei vasta tema kindlustushuvile;
- 6.2 Kindlustuslepingu esimest kindlustusmakset tasudes kinnitab klient, et
- 6.2.1 Kindlustusmaakler on teinud kindlaks tema kindlustushuvi ja Kindlustusmaakleri soovitatud või tema poolt valitud muu kindlustuspakkumine vastab tema huvile;
 - 6.2.2 ostes Kindlustusmaakleri poolt väljatöötatud kindlustusteenuse poliisi vastab tema kindlustushuvi sellele teenusele ja ta ei soovi lisakaitseid;
 - 6.2.3 tema peamiseks kindlustushuviks on soodsam kindlustusmaks, kui ta ei ole rõhutanud oma muud erinevat huvi;
 - 6.2.4 kui ta ei ole kindlustatud eseme omanik, on tal volitus selle kindlustamiseks enda valitud tingimustel;
 - 6.2.5 ta on maaklerilepinguga ja tingimustega tutvunud, nõus, nendest aru saanud ja vajadusel need läbirääkinud;
 - 6.2.6 ta soovib sõlmida võrdlevalt pakkumiselt valitud või Kindlustusmaakleri soovitatud kindlustuslepingu ning annab Kindlustusmaaklerile tingimuste punktis 4 nimetatud volituse, mis on kuni selle tagasivõtmiseni kehtiv;
 - 6.2.7 Kindlustusmaakler on talle selgitanud kindlustustingimusi, erinevaid kindlustusvariante, kindlustusmaksid ja kulusid, piiranguid, välistusi, lisakaitseid (kui ta on neid soovinud), hüvitamis põhimõtteid, maakleritasu ja kaebuste esitamise korda ning ta on nendest üksikasjalikult aru saanud;
 - 6.2.8 ta on aru saanud, et kindlustusmaks maksetähtjaks tasumata jätmisel kindlustuskaitse ei kehti.
 - 6.2.9 ta on teadlik kindlustusmaks tasumata jätmise, tasumisega hilinemise ja kindlustuslepingu lõppemise, uuendamata jätmise tagajärgedest ning kannab kõik seoses sellega tekkivad kahjud.

9. Isikuandmed

- 9.1 Kindlustusmaakler töötleb klientide, kindlustusvõtjate, kindlustatud ja soodustatud isikute ning muude kindlustuslepingutes nimetatud isikute (edaspidi isikud) isikuandmeid seoses kindlustusvahenduse ja kindlustuse turustamisega.
- 9.2 Kindlustusmaakler on oma klientide isikuandmete vastutav töötaja. Kindlustusmaakler on kindlustusvõtjate ja soodustatud isikute isikuandmete volitatud töötaja osas, mis tuleb kindlustuslepingus, kui kindlustusandja on nende isikuandmete vastutav töötaja.
- 9.3 Kindlustusmaakler töötleb kindlustatud isikute isikuandmeid, et turustada kindlustust, vahendada kindlustusvõtjatele kindlustusmaaklerina kindlustuslepingute sõlmimist, abistada kindlustuslepingu täitmisel ning osutada muid kindlustusmaakleri teenuseid.
- 9.4 Kindlustusmaakler peab isikuandmete kaitset ja isikute privaatsust väga oluliseks, piirdudes isikuandmete töötlemisel vähimaga. Lähtume oma tegevuses käesolevatest isikuandmete kaitse reeglitest, Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusest (GDPR), muudest isikuandmete kaitse õigusaktidest ja isikuandmete kaitse sise-eeskirjadest.
- 9.5 Kindlustusmaakler töötleb isikuandmeid, et võtta vastu kindlustusavaldusi, viia läbi risikianalüüsi, teha kindlaks kindlustushuvi, küsida kindlustusandjatelt kindlustuspakkumisi, koostada kindlustuspakkumiste ülevaateid ja edastada need klientidele, vormistada kindlustuslepingu dokumente, abistada kindlustuslepingu täitmisel, haldamisel ja kahjujuhtumi korral, samuti osutada muid kindlustusmaakleri teenuseid.
- 9.6 Kindlustusmaakler töötleb järgmisi isikuandmeid: nimi, isikukood, aadress, elukoht, telefoninumber, e-posti aadress, arveldusarve number, vanus, sünniaasta, reisi sihtkoht ja ajaline periood, kindlustatava eseme andmed, kahjujuhtumite andmed.
- 9.7 Kindlustusmaakler töötleb järgmisi eriliigilisi isikuandmeid õnnetusjuhtumikindlustuse, haiguskindlustuse ja elukindlustuse lepingu turustamiseks ja vahendamiseks: isiku terviseandmed.
- 9.8 Kindlustusmaakler töötleb isikuandmeid kliendiga sõlmitud lepingu, sealhulgas maaklerilepingu (edaspidi leping) täitmiseks.
- 9.9 Kindlustusmaakler töötleb isikuandmeid kindlustuslepingu turustamiseks, vahendamiseks, sõlmimiseks ning täitmisel abistamiseks kindlustustegevuse seaduse alusel ilma isiku eraldi nõusolekuta. Kindlustusmaakler vajab isiku nõusolekut eriliigiliste isikuandmete edastamiseks teenusepakkujatele, mis

ei ole kindlustusandjad ega kindlustusvahendajad. Isik annab nõusoleku isikuandmete töötlemiseks vastavalt kindlustuspakkumisele, muule maakleri- või kindlustusdokumendile, millele on nõusoleku andmisel selgelt viidatud.

9.10 Kindlustusmaakler edastab isikute andmed kindlustusvahendajatele ja kindlustusandjatele, samuti enda volitatud töötlejatele, sh kindlustuse infosüsteemi teenuseosutajale, muudele teenuseosutajatele ning enda õiguste kaitseks ja juriidiliste kohustuste täitmiseks (nt audiitorile, raamatupidamis- ja õigusteenuse pakkujale, inkassoettevõttele, uurimisorganitele jms).

9.11 Kindlustusmaakler ei edasta isikuandmeid väljaspool Euroopa Liitu ja Ühendkuningriiki.

9.12 Kindlustusandjad, kindlustusvahendajad ja Kindlustusmaakleri teised koostööpartnerid (volitatud töötlejad, millele Kindlustusmaakler isikuandmeid edastab) töötlevad isikuandmeid ka isikute tarbimisharjumuste ja kasutuskogemuse mõõtmiseks, (profili) analüüsiks ja statistika tegemiseks ning isik on vastavalt kindlustuspakkumisega antud nõusolekule sellega nõus. Isikul on õigus igal ajal nõusolek tagasi võtta, teatades sellest kirjalikult Kindlustusmaaklerile.

9.13 Kindlustusmaakler saab isikute andmed isikult endalt, kindlustusvõtjalt, muult kindlustushuvi omavalt või isikuandmete edastamiseks isiku nõusolekut omavalt isikult.

9.14 Kindlustusmaakler hoiab isikuandmeid konfidentsiaalsena ning ei avalda neid privaatsuspoliitikas nimetamata eesmärgil.

9.15 Kindlustusmaakler säilitab isikuandmeid maakleri-, kindlustuslepingu või muu lepingu lõppemiseni ning pärast seda oma õigustatud huvide kaitseks kuni lepingust tulenevate nõuete aegumistähtaja lõpuni.

9.16 Isikul on õigus saada kirjaliku päringu alusel infot, milliseid isikuandmeid tema kohta töödeldakse, nõuda isikuandmete parandamist ja ajakohastamist, nõuda isikuandmete kustutamist (sel juhul ei saa jätkata isikule teenuste osutamist), isikuandmete töötlemise nõusolek tagasi võtta (sel juhul ei saa jätkata lepingute täitmist), nõuda, et tema suhtes ei tehtaks automatiseeritud andmetöötlustel põhinevaid otsuseid.

9.17 Kindlustusmaakleril on õigus muuta isikuandmete töötlemise tingimusi sellest 1 (üks) kuu oma veebilehel ette teatades. Isikul on uue isikuandmete töötlemise tingimustega mittenõustumisel õigus leping või lepingud lõpetada.